

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和7年1月15日

事業所名: 放課後等デイサービスここから

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	80%	20%	0%	天気の良い日は公園など広い場所で体を動かすようにしている。学習室・運動室を分けることで密集せず遊べるよう工夫している。	91%	9%	0%	0%	しっかり体を動かせるスペースがあり、ありがたいです。また、学習スペースもあり良いと思います。体をいっぱい動かせていてありがたいです。	
	2 職員の適切な配置	100%	0%	0%		73%	18%	0%	9%		個別にスタッフが付くなど児童の状況や環境を含めた配置を行っている。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	80%	0%	車いす等が必要な児童は現在いないが今後必要に応じて整備していく。	34%	18%	9%	9%		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	100%	0%	0%	毎朝ミーティングにて申し送りをしている。						
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	0%	80%	20%	事業所評価表を基にアンケートを作成中である。						
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	ホームページにて掲載させていただいている。						
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	0%	100%							実地指導を受け、業務改善につなげている。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	外部研修参加・内部研修を行い、資質向上に繋げている。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な 支援の 提供	9	100%	0%	0%	モニタリングを行い、ニーズや課題に沿って計画を作成している。	100%	0%	0%	0%	・細かい部分までよく見て頂いており、ありがとうございます。・これができるようになってほしい！などの相談でじゃあこういう取り組みをしてみよう。みたいな感じで悩んでいるところを改善できるような方法を考えてくださるのがとても助かります。	
	10	100%	0%	0%							
	11	100%	0%	0%	毎朝ミーティングで話し合っている。						
	12	100%	0%	0%	子どもの意見を取り入れながら活動をしている。季節に応じた活動も行っている。	91%	9%	0%	0%	子供の話から色んなことをしているんだな！と良く分かります。	毎日、来所児童に合わせた運動プログラムを行っています。
	13	100%	0%	0%	スケジュールを明確にし、プログラムを個別に合わせて実施している。						
	14	100%	0%	0%	計画の見直しを定期的に行っている。						
	15	100%	0%	0%	毎朝ミーティングを行い、参加できていない職員には個別で申し送りをしている。						
	16	80%	20%	0%	その日に行うことが難しい職員は、翌朝に行っている。気づいたことはその時点で都度共有している。						
	17	100%	0%	0%	毎日のカルテ記載を行い、ミーティングにて話し合っている。						
18	100%	0%	0%	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性をほとんどしているか							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
続き	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	100%	0%	0%						
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	参加している。					
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行なっているか	80%	20%	0%	学校とのFAXのやり取り、変更時は電話にて確認をしている。年間計画・行事予定に関しては保護者と直接やり取りしている。					
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0%	60%	40%	現在は医療的ケアが必要なお子さんの受け入れはないが、受け入れがある場合は連絡体制を整えていく。					現在は該当児童はなし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	40%	60%	0%	直接はないが相談支援員を通じて情報の共有を行っている。					
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0%	100%	0%	保護者、相談支援員への情報共有はしている。今後の障害福祉サービス事業所等へ移行する場合は情報を共有していく。					
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%	0%	0%	研修案内等の確認をし、事業所にて参加している。					
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	20%	80%	0%	公園にて一緒に遊ぶ機会は作っている。	64%	9%	0%	27%	野外活動や色んなところに体験など連れて行ってもらっているのでもありがたいです。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	80%	20%	0%	会社全体で参加している。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
続き	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	送迎時や連絡帳でのやり取りをさせて頂いている。	100%	0%	0%	0%	相談など聞いてくださって分からないことがあっても頼りになります！	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0%	100%	0%	現在、研修等に参加し知識向上に努めているため今後行っていく。						
保護者への説明責任等	30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	契約の際に説明し、変更時も説明をさせて頂いている。	91%	9%	0%	0%	すぐに変更など伝えてもらっているので助かります。	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	事業所でうまく出来たことを、家でも上手くいくように伝えたり、連絡帳に記載している。	91%	9%	0%	0%	送りの時に、〇〇しました！とか楽しそうに遊んでいました！とかお話が聞けて安心です！	
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	100%	0%	令和7年度から保護者向けのカフェ等を計画している。	18%	9%	27%	45%	秋祭りや参観日など保護者の顔も見れる機会があり安心します。	保護者向けの会については現在計画中です。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	ご意見には真摯に対応している。今後も丁寧な対応を心がけていく。	55%	18%	0%	27%	・臨機応変に柔軟な対応をさせて頂いており助かっております。 ・何かあったら言ってくださいね！ ・いつも言うてくださるので、助かります！	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	SNS、ホームページ、プリント配布で発信している。	64%	9%	0%	27%		今後もSNSを通じて発信させていただきます。
	35 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	不要になった名前が記載されたものはシュレッダーにて破棄し、厳重に注意している。	91%	0%	0%	9%		不要になった名前等の個人情報につきましてはシュレッダーにて破棄し、厳重に注意している。
36 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	連絡ノートの活用を行っている。	100%	0%	0%	0%			

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
続き	37	事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っているか	100%	0%	0%	「秋祭り」イベントを開催し、地域の方にも参加できる機会を作ることができた。今後も継続して行っている。					
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、職員や 保護者に周知しているか	100%	0%	0%		100%	0%	0%	0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	年2回事業所にて消防訓練を実施している。	64%	0%	0%	36%	年2回事業所にて消防訓練を実施しています。
	40	虐待を防止するための職員研修機会を確保 する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	虐待防止委員会を設置し、研修を行っている。外部研修にも参加している。					
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を 行うかについて、組織的に決定し、子ども や保護者に事前に十分説明し了解を得た うえで、放課後等デイサービス計画に 記載しているか	100%	0%	0%	身体拘束適正化委員会を設置し、 研修を行っている。					
	42	食物アレルギーのある子どもに対する医 師の指示書に基づく適切な対応がされて いるか	0%	100%	0%	家族からの聞き取りで対応はしているが指示書については家族に依頼をお願いする。					
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内 で共有しているか	100%	0%	0%	事業所間で共有している。					
満足度	44	子どもは通所を楽しみにしているか					100%	0%	0%	0%	・楽しみにしています。 ・楽しく通っていて親もうれしいです。
	45	事業所の支援に満足しているか					100%	0%	0%	0%	